

## **Privacyverklaring Voeding vanuit het Hart**

Voeding vanuit het Hart gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als je gebruik maakt van diensten van Voeding vanuit het Hart dan hebben wij gegevens van jou nodig. Die verstrek je via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contact met Voeding vanuit het Hart of via de mail. Denk hierbij aan:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- E-mailadres
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens

### **Waarom is dat nodig?**

Voeding vanuit het Hart heeft jouw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden om je een persoonlijk advies te kunnen geven en om deze vervolgens aan jou te verstrekken.

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van jou. Dat doen wij alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot jouw behandeling. Je persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

### **Hoe lang bewaren we u gegevens?**

Voeding vanuit het Hart bewaart jouw persoonsgegevens 15 jaar na beëindiging van de dieetbehandeling (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst).

### **Delen met anderen**

Voeding vanuit het Hart zal jouw gegevens indien noodzakelijk en met jouw instemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelstellingen (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling bij opname). Voeding vanuit het Hart heeft met andere zorgverleners overeenkomsten voor veilige gegevensoverdracht.

Voeding vanuit het Hart zal jouw gegevens uitsluitend verstrekken aan een ICT hosting organisatie om jouw gegevens veilig op te bergen. Met deze organisatie heeft Voeding vanuit het Hart een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor dit soort gegevens. Voeding vanuit het Hart blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van jouw persoonsgegevens.

### **Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [eva@voedingvanuithethart.nl](mailto:eva@voedingvanuithethart.nl). Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om jouw persoonsgegevens gaat.

## **Beveiliging**

Voeding vanuit het Hart neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons via het telefoonnummer 06- 523 00 135 of via [eva@voedingvanuithethart.nl](mailto:eva@voedingvanuithethart.nl)

## **Meer informatie**

Als je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Voeding vanuit het Hart kun je contact opnemen met onze privacy medewerker via het algemene telefoonnummer of via [eva@voedingvanuithethart.nl](mailto:eva@voedingvanuithethart.nl)

Voor meer informatie over privacy kunt je de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

## **Voor bezoekers van voedingvanuithethart.nl**

De website [www.voedingvanuithethart.nl](http://www.voedingvanuithethart.nl) wordt beheerd door Voeding vanuit het Hart, hierna te noemen VVHH. Deze Privacy Verklaring geeft een overzicht van de doeleinden van de gegevensverwerking in het kader van deze website. Bij bezoek aan deze website kan VVHH gegevens van u verwerken. Dit kan gaan om gegevens die u bijvoorbeeld via vragenlijsten of ergens anders op de website hebt ingevuld. Ook in het kader van deze verwerkingen waarborgt en respecteert VVHH uw privacy, onder andere door naleving van de Wetbescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt onder meer in dat uw persoonsgegevens door VVHH beschermd worden en u bepaalde rechten kunt uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens.

## **Gegevensverwerking**

VVHH verzamelt en verwerkt informatie met betrekking tot cliënten en bezoekers van deze website in het verband met een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en om te monitoren of deze website voldoende aansluit op de wensen van haar relaties. In het bijzonder is deze verwerking van persoonsgegevens gericht op:

1. Het kunnen aanbieden van informatie met betrekking tot producten en diensten van VVHH en gerelateerde derden en het kunnen uitvoeren van andere promotieactiviteiten,
2. Het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het afwikkelen van betalingsverkeer, en
3. Het verrichten van analyses van gegevens ten behoeve van statistische doeleinden. De informatie die u beschikbaar stelt via deze website kan verder gebruikt worden om u te informeren. Uw persoonlijke gegevens zullen vanzelfsprekend niet worden verkocht of ter beschikking gesteld worden aan derden.

## **Cookies**

Om deze website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op uw voorkeuren, kunnen bepaalde gegevens betreffende uw gebruik van deze website worden verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op uw computer worden geplaatst. U kunt het gebruik van cookies via de instellingen van uw browser uitschakelen. Dit kan echter leiden tot een minder goede werking van deze website.

Op [www.voedingvanuithethart.nl](http://www.voedingvanuithethart.nl) zijn sociale media buttons aanwezig. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

**Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Dit doen we door gebruik te maken van een met SSL beveiligde website. SSL beveiligt alle uitgewisselde informatie, zoals online aankopen, financiële transacties en persoonsgegevens.

**Websites van derden**

Deze Privacy Verklaring is niet van toepassing op websites van derden die via deze website via links kunnen worden bezocht.

**Wijzigingen Privacy Verklaring**

VVHH behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Verklaring. Het verdient aanbeveling om deze Privacy Verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

**Aanpassing van klantgegevens**

De klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om via de website verstrekte gegevens te wijzigen. VVHH kan de klant in een dergelijk geval vragen om de wijziging op een door VVHH voorgeschreven wijze door te geven en in sommige gevallen kan legitimatie worden verlangd.